

L'analyse de processus - VSM

L'approche s'effectue à l'aide d'une méthode précise, issue du lean, et permet d'obtenir des gains significatifs en temps de réalisation, coût, qualité. VSM est une démarche de terrain qui s'appuie sur des observations aux postes de travail, en suivant le cycle des processus analysés

Objectifs

Entreprise

- Préparer l'organisation en processus, pré-requis à toute démarche de certification qualité.

Participant

- Identifier les processus majeurs de l'entreprise et les cartographier,
- Maîtriser la technique du Value Stream Mapping (VSM)

Stage Exécutive :

Stage Complet : 4 jours - **Prix** : 1 750 € HT pour 1 participant

Prochaines formations :

Dates, lieux et bulletin d'inscription sur notre site

www.axsens.com

Programme

Rappel : les exigences d'un Système de Management de la Qualité

- Les caractéristiques fondamentales des normes qualité
- L'environnement économique

L'analyse de processus

- La relation client - fournisseur
- Données d'entrée, données de sortie
- Caractérisation d'un processus
- Les différents processus (Management, Supports, Opérationnels)
- Caractérisation des tâches et activités (séquencement, quantification, qualification)
- Techniques de représentation de la cartographie

La démarche Value Stream Mapping

- L'organisation en projet
- Les étapes de l'analyse de processus
- Caractéristiques majeures et indicateurs de performance du processus

Les pré-requis

- les outils de base de la VSM
- L'organisation documentaire
- Les conditions du succès (barrières Produit, Process, Culturel)

Réalisation de la cartographie d'un processus