

## METHODE D'ANALYSE ET DE RESOLUTION DE PROBLEME 8D

Comment faire face aux dysfonctionnements générés par votre production ?

Comment mettre en place un outil et une structure pour ne plus revoir ces dysfonctionnements ?

Cette formation vous aidera dans la mise en place d'une méthode d'analyse et de résolution de problèmes.

### Objectifs

#### Entreprise

- Mettre en place des solutions robustes et pérennes pour supprimer les problèmes récurrents

#### Participant

- Comprendre, analyser et résoudre un problème complexe
- Maîtriser le QRQC]

#### Stage Exécutive :

**Stage Complet** : 3 jours - **Prix** : 1 490 € HT pour 1 participant

#### Prochaines formations :

Dates, lieux et bulletin d'inscription sur notre site

[www.axsens.com](http://www.axsens.com)

### Programme

#### La méthode d'analyse et de résolution de problème [8D]

- Objectifs
- De quoi s'agit-il ?
- Le pré-requis : le QOS (Quality Operating System)

#### Les 8 étapes de la démarche

- Le rapport [8D] et la documentation associée
- Désigner l'équipe
- Décrire le problème
- Dépanner le client
- Déterminer les causes racines
- Définir les actions correctives
- Dérouler le plan d'actions
- Déclencher les actions préventives
- Débriefing

#### Les outils adaptés à chaque étape (toolbox)

- 5P, QQOCQP-C, Brainstorming
- Matrices (compatibilité, décision, etc...)
- ABC, Pareto
- Ishikawa
- etc...

#### Exercices d'application