

## Contexte

Comprendre l'organisation, les méthodes et les outils utilisés.  
Découvrir comment la démarche Lean Six Sigma permet des percées significatives en matière de satisfaction clients et de réduction des coûts de conception, production.  
Cette formation vous aidera à identifier comment transposer à votre activité les conditions du succès de la mise en œuvre et du déploiement de la démarche.

**Durée :** 2 jours

Prix inter : 1 190€ HT/personne

Prix intra : Nous consulter

## Objectifs

- Découvrir l'approche Six Sigma et ses domaines d'application
- Connaître les processus d'analyse DMAIC et DMADV
- Connaître les outils à utiliser
- Identifier les enjeux de la fusion du Lean et du 6 Sigma

## Public

Toute personne qui sera impliquée dans le projet soit en tant que travailleur du processus, soit en tant que cadre impliqué dans l'application du Lean Six Sigma dans l'entreprise et qui a besoin d'avoir une vision globale de la méthodologie

## Pré-requis

- Avoir suivi la formation « introduction à la démarche Six Sigma

## Programme

### Jour 1 : (théorique 70%)

- La notion de processus (FIPOC)
- Les causes de variations du processus (ISHIKAWA)
- Les composantes de la mesure
  - L'instrument
  - L'homme
  - Les pièces
- La notion de Répétabilité et de Reproductibilité
  - Mesure des cales en bois
  - Interprétation des résultats XLS
- Statistiques de bases
  - Moyenne
  - Médiane
  - Etendue
- Notion de capabilité
  - La voiture et la garage
  - Les indicateurs liés (Cp, Cpk)
  - Exemple (données Gardner ?)

- La stabilisation du processus
  - Le mode opératoire
  - Les conditions à réunir
  - La carte de contrôle X-barre R
- Le niveau Sigma
  - Tableau des niveaux sigma et des DPMO associés

### Jour 2 : (pratique 90%)

- La catapulte
  - 1ère série de lancers
  - Construction de la carte X-barre R
  - Analyse des causes (ISHIKAWA)
  - Mise en place des actions correctives
  - Construction du mode opératoire
  - 2ème série de lancers
  - Comparatif des cartes X-barre R
  - Débriefing
- DMAIC
  - Présentation de la démarche
- Débriefing

