

## Contexte

L'approche s'effectue à l'aide d'une méthode précise, issue du Lean, et permet d'obtenir des gains significatifs en temps de réalisation, coût, qualité. VSM est une démarche de terrain qui s'appuie sur des observations aux postes de travail, en suivant le cycle des processus analysés.

**Durée** : 1 jour

**Prix inter** : 995€ HT/personne

**Prix intra** : Nous consulter

**Option** : Accompagnement terrain

## Objectifs

- Préparer l'organisation en processus, pré-requis à toute démarche de certification qualité.
- Identifier les processus majeurs de l'entreprise et les cartographier,
- Maîtriser la technique du Value Stream Mapping (VSM)

## Public

Directeur, responsable Qualité.

Organisateur.

Consultant et auditeur interne

## Pré-requis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

## Programme

### L'analyse de processus

- La relation client - fournisseur
- Données d'entrée, données de sortie
- Caractérisation d'un processus
- Les différents processus (Management, Supports, Opérationnels)
- Caractérisation des tâches et activités (séquencement, quantification, qualification)
- Techniques de représentation de la cartographie

### Les pré-requis

- les outils de base de la VSM
- L'organisation documentaire
- Les conditions du succès (barrières Produit, Process, Culturel)

### Réalisation de la cartographie d'un processus

### La démarche Value Stream Mapping

- L'organisation en projet
- Les étapes de l'analyse de processus
- Caractéristiques majeures et indicateurs de performance du processus

