

Contexte

Le changement est un état de situation dont l'objectif peut-être quotidien ou à moyen terme. Il est nécessité par des objectifs d'amélioration de la performance technique, humaine et/ ou organisationnelle. Il doit faire l'objet de l'acceptation de la part des membres de la direction des managers et des salariés.

Il est piloté par des managers motivés et engagés, dont le comportement doit être adapté au regard des objectifs fixés par leur hiérarchie. Ils doivent utiliser des méthodes efficaces en lien avec la politique de l'entreprise et sa culture. Quelque soit la nature du changement il doit s'accompagner systématiquement d'une communication à destination de tous les acteurs impliqués dans la démarche.

Objectifs

- Acquérir les enjeux et objectifs du changement
- Identifier les facteurs clefs de la conduite du changement
- Connaître le rôle et les responsabilités du « Change manager »
- Savoir piloter un projet de changement avec ses outils et méthodes de mise en œuvre.

Programme

Partie 1 – Comprendre le changement et ses enjeux à partir d'un modèle sportif : « le rugby »

- Identifier les enjeux et objectifs du changement
- Comprendre et faire comprendre la nécessité de changer
- Evaluer l' aptitude au changement d' une équipe
- Définir la meilleure stratégie de changement à partir de la grille de cadrage
- Identifier les acteurs clefs du changement : cartographie des acteurs, des alliés, marguerite sociologique

Partie 2 – Piloter son équipe dans le changement en mode projet

- Le projet collectif et ses interactions individuelles
- Le manager leader
- Les outils de pilotage du changement

Partie 3 – Les méthodes et outils pour réussir son projet de changement

- Les 7 outils clefs de la conduite du changement
- Elaborer un plan de communication
- Gérer une crise, un conflit
- L' accompagnement du changement : ateliers de co-développement, la gestion des IRP, les indicateurs de transformation

Durée : 3 jours

Prix inter : 1 735€ HT/personne

Prix intra : Nous consulter

Public

Managers, responsables d'équipes, chef de projet, membres de direction

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à cette formation

Méthodes pédagogiques

a) Apports, démonstrations et témoignages pourront être amenés par les participants pour enrichir les échanges

b) Travaux pratiques :

- Ateliers rugby
- Atelier de mise en situation de manager du changement
- Utilisation d' outils de réalisation du projet

Ex: grille de cadrage de la conduite du changement ,la matrice DRAS , l' arbre des personnages...

c) Supports utilisés

- cartographie des acteurs, des alliés
- vidéo
- Outils et méthodes de mise en œuvre de la conduite du changement: stratégie, diagnostic, impacts organisationnels et humains, pilotage et management
- Affirmation de soi