

Contexte

Comment faire face aux dysfonctionnements générés par votre production ?
 Comment mettre en place un outil et une structure pour ne plus revoir ces dysfonctionnements ?
 Cette formation vous aidera dans la mise en place d'une méthode d'analyse et de résolution de problèmes.

Durée : 1 jour

Prix inter : 995€ HT/personne

Prix intra : Nous consulter

Option : Accompagnement terrain

Objectifs

- Mettre en place des solutions robustes et pérennes pour supprimer les problèmes récurrents
- Comprendre, analyser et résoudre un problème complexe
- Maîtriser le QRQC

Public

Ingénieurs et Cadres, Responsables d'activité, Pilotes de processus, Maîtrise

Pré-requis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

Programme

La méthode d'analyse et de résolution de problème [8D]

- Objectifs
- De quoi s'agit-il ?
- Le pré-requis : le QOS (Qualité Operating System)

Les 8 étapes de la démarche

- Le rapport [8D] et la documentation associée
- Désigner l'équipe
- Décrire le problème
- Dépanner le client
- Déterminer les causes racines
- Définir les actions correctives
- Dérouler le plan d'actions
- Déclencher les actions préventives
- Débriefing

Les outils adaptés à chaque étape (toolbox)

- 5P, QQOCCP-C, Brainstorming
- Matrices (compatibilité, décision, etc...)
- ABC, Pareto
- Ishikawa
- etc...

Exercices d'application

