

## Contexte

Comprendre l'organisation, les méthodes et les outils utilisés.  
Découvrir comment la démarche Lean Six Sigma permet des percées significatives en matière de satisfaction clients et de réduction des coûts de conception, production.  
Cette formation vous aidera à identifier comment transposer à votre activité les conditions du succès de la mise en œuvre et du déploiement de la démarche.

**Durée** : 2 jours

**Prix inter** : 1 320€ HT/personne

**Prix intra** : Nous consulter

## Objectifs

- Préparer la mise en place d'un projet Lean Six Sigma
- Connaître les concepts de base d'une démarche Lean Six Sigma
- Découvrir l'approche Six Sigma et ses domaines d'application
- Connaître les outils à utiliser

## Public

Opérationnels de production, collaborateurs de services, industrie  
Toute personne désirant être sensibilisée à la démarche Lean Six Sigma

## Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à cette formation

## Programme

### Introduction :

- Historique
- Les projets lean six sigma
- La structure DMAIC

### La notion de processus :

- Définition
- Le FIPOC

### Composition du processus :

- La notion de valeur ajoutée
- La notion de non-valeur ajoutée
- Les gaspillages

### Variabilité du processus :

- Les causes de variation du processus
- La variation de la mesure
- Les statistiques élémentaires

### Les outils d'analyse :

- QQQQPC
- Les 5 pourquoi
- Brainstroming
- Analyse du système de mesure

### Les clés de la réussite :

- La chartre de projet
- La communication
- L'équipe projet
- Les chantiers Kaizen

### Exemples DMAIC

Cette formation est conforme aux normes :

**NF X 06-091** relative aux exigences des compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers

**NF ISO 13053-1** relative à la méthodologie DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve and Control)

**NF ISO 13053-2** relative aux Outils et techniques