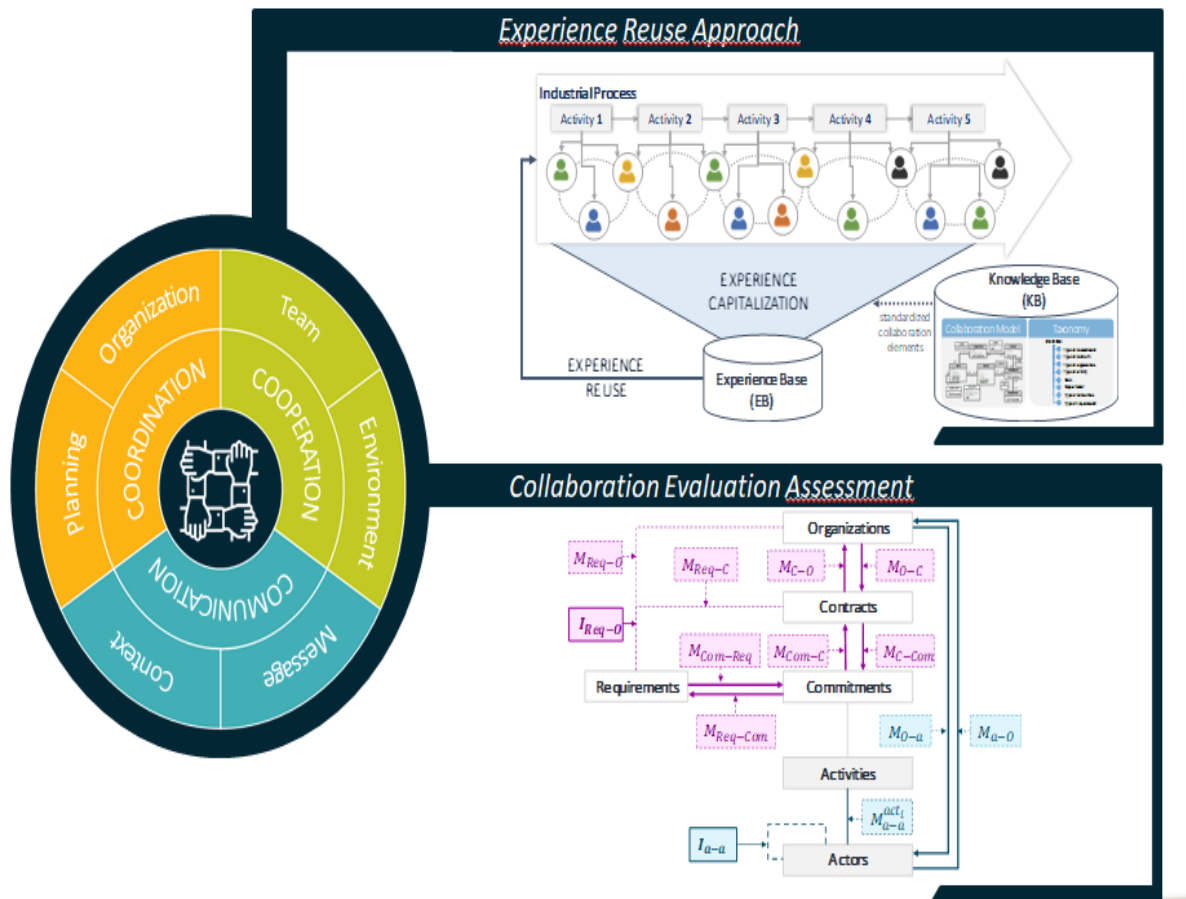


CIFRE III

"Proposition d'une approche de retour d'expérience pour améliorer la collaboration dans les processus industriels"



Dans le contexte actuel, les organisations doivent faire face à l'ouverture, la compétitivité et la mondialisation. Pour cela, elles doivent constamment évoluer et s'améliorer. Dans ces conditions, elles sont amenées à rejoindre des réseaux industriels afin d'assurer une bonne compétitivité.

Pour cela, une collaboration efficace entre organisations joue un rôle central dans la réalisation des activités des processus industriels et il est essentiel de parvenir à une amélioration globale et continue de tous les processus.

Au sein d'un réseau industriel, chaque organisation constitue elle-même un réseau organisationnel d'acteurs qui doivent collaborer pour la réalisation d'activités.

La collaboration reste donc un facteur clé. Elle peut être vue comme un ensemble d'interactions entre les acteurs impliqués dans la réalisation des processus industriels. Par conséquent, la collaboration constitue un domaine pertinent où la mesure de performances peut s'appliquer.

Ainsi, nos travaux de recherche sont axés sur la définition d'une méthodologie de caractérisation de la collaboration entre organisations à partir des interactions entre leurs acteurs. L'approche

développée dans cette thèse est basée sur le principe du retour d'expérience : chaque expérience de collaboration est capitalisée dans une base d'expériences à des fins de réutilisation ultérieure. Dans notre approche, les collaborations futures sont ainsi basées sur la réutilisation de collaborations passées.